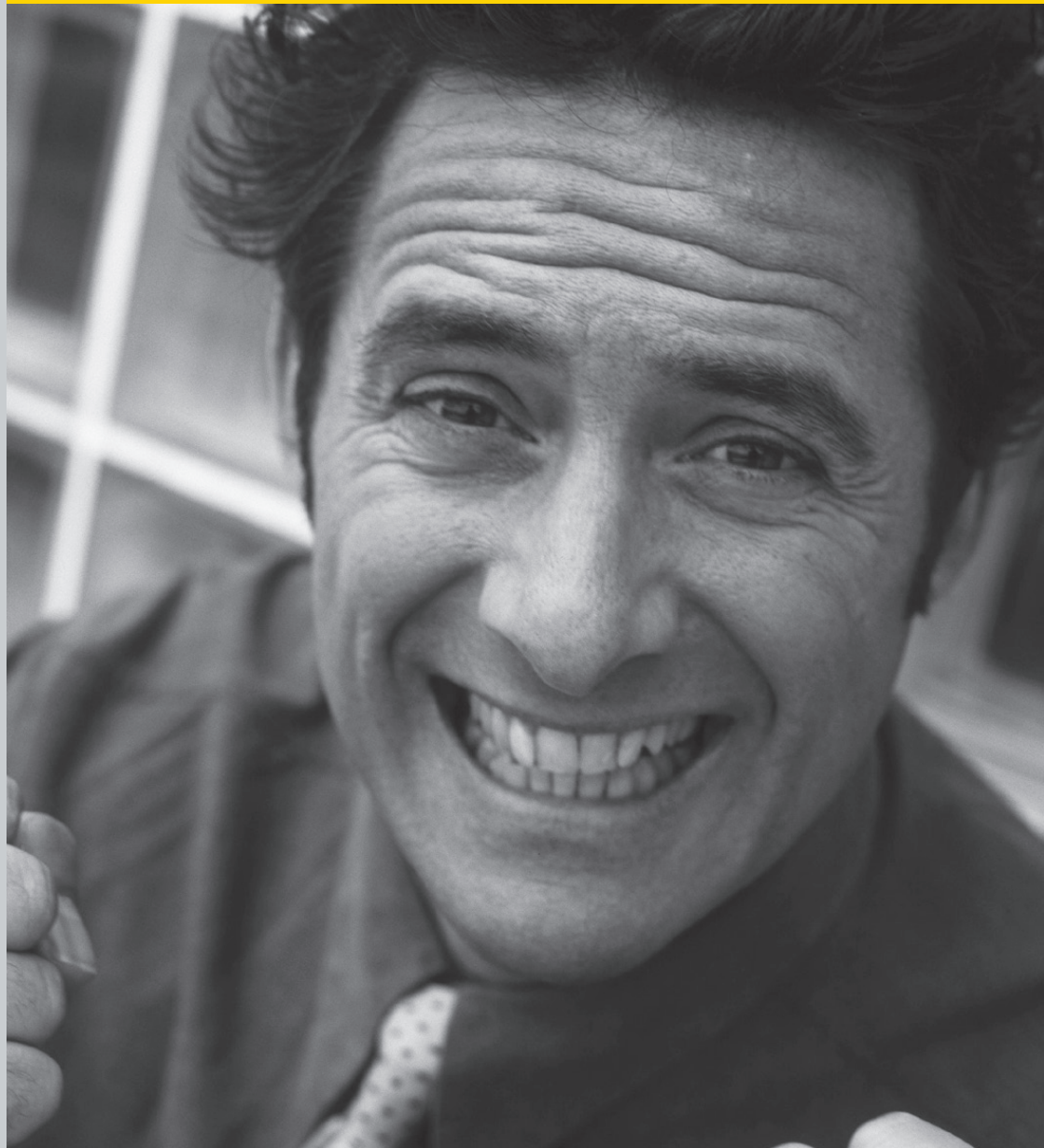




Risk Management
Solutions

Beheers uw
zakelijke risico's ...



.... met D&B's Risk Management Solutions

Het bottom-line resultaat van uw onderneming ligt in uw handen. In het huidige zakelijke klimaat met veel concurrentie kan een verkeerde zakelijke beslissing direct gevolgen hebben voor uw bedrijf, op lange termijn.

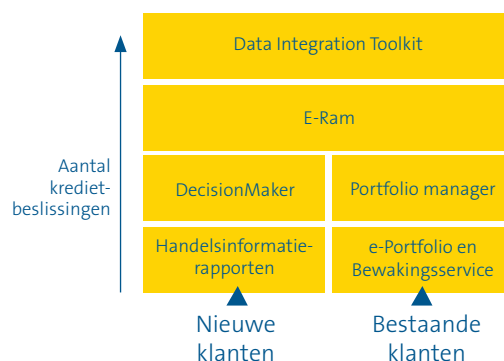
Minimale risico's en maximale omzet vormen de garantie dat uw bedrijf gezond blijft. Hierbij is inzicht in de levensvatbaarheid van uw klanten en prospects op lange termijn onontbeerlijk. Geïnformeerd blijven over iedere verandering bij een bedrijf is de enige manier om uw klantenportefeuille te vergroten zonder dat de risico's toenemen.

Een totaalbeeld. D&B is de enige commerciële informatieverstrekker die een totaaloplossing biedt, gebaseerd op consistente data en analyses van meer dan 150 miljoen bedrijven wereldwijd.

D&B kan u helpen bij iedere stap in het bedrijfsproces. Of u nu een basisoplossing wenst om zelf een kredietbeslissing te nemen, een geautomatiseerd beslissingssysteem of oplossingen die volledig geïntegreerd kunnen worden in uw bedrijfsprocessen. Met D&B kunt u steeds met vertrouwen beslissen.

Uniek DUNSRight™ proces: D&B onderscheidt zich in de markt door het unieke kwaliteitsgarantieproces DUNSRight™ om verzekerd te zijn van correcte, volledige, actuele en wereldwijd consistente gegevens. Belangrijk in dit proces zijn de unieke elementen, zoals het D-U-N-S® nummer, de D&B Rating, de D&B Faillissementsscore en de D&B Betalingscore, die u terug vindt in de diverse Risk Management Solutions.

Het **D-U-N-S®Nummer** is een unieke negencijferige identificatiereeks welke internationaal is erkend als wereldwijde bedrijfsidentificatiecode door onder andere de International Standards Organisation (ISO), de Verenigde Naties, het American National Standards Institute (ANSI) en de Europese Commissie. Het



zorgt voor een zekere en unieke identificatie van elke onderneming en maakt het mogelijk om wereldwijd familiestructuren te ontdekken. Bedrijven gebruiken het nummer om informatie van leveranciers, klanten en handelspartners te koppelen om zodoende een compleet beeld te krijgen van de kansen en bedreigingen in hun zakelijke relaties.

De **D&B Rating** is een erkende beoordelingsindicator van de financiële sterkte en het daarmee gepaard gaande risico. De D&B Rating bestaat uit twee delen, de Financiële Sterkte code (gebaseerd op het netto eigen vermogen) en de Risicofactor om het risico dat u loopt weer te geven, wanneer u met een onderneming transacties aangaat. De Risicofactor varieert van 1 (minimaal risico: zet de transactie voort)



tot 4 (aanmerkelijk risico: doe alleen zaken op gedekte basis).

De D&B Faillissementsscore maakt risico's zichtbaar en meetbaar. Aan de hand van een geavanceerd statistisch model, gebaseerd op meer dan 30 dataelementen, is voor alle bedrijven in onze databank een risicoindicator berekend. De Faillissementsscore voorspelt de kans op faillissement ten opzichte van andere bedrijven in de databank. De Faillissementsscore verfijnt de risicoschaal van 1 tot 4 van de D&B Rating tot een schaal van 1 tot 100. Hoe hoger de score, hoe beter de status van het bedrijf en hoe kleiner de kans dat dit bedrijf binnen de volgende 12 maanden haar activiteiten zal staken.

Via het D&B DUN-Trade programma verzamelt D&B jaarlijks meer dan 8 miljoen betalingservaringen die haar Trade-Partners met hun klanten hebben. De D&B Betalingsscore geeft op basis van deze ervaringen een objectieve beoordeling van de snelheid waarmee een bedrijf haar facturen betaalt. Deze score stemt overeen met het gemiddeld aantal dagen voor of na de vervaldag.

D&B Handelsinformatie

Handelsinformatie is de basis van onze Risk Management Solutions. Gezien het huidige schommelende economische klimaat volstaat het niet uw klanten alleen te screenen als u voor het eerst zaken met hen wilt doen. Uit onderzoek is gebleken dat 80% van uw oninbare vorderingen is toe te schrijven aan uw bestaande, vertrouwde klanten. Het is dan ook noodzakelijk uw klanten voortdurend te blijven volgen. Met de D&B bewakingsoplossingen geven we u de mogelijkheid tijdig te reageren op positieve en negatieve wijzigingen. En koopt u een rapport met de bewakingservice dan kunt u gedurende 12 maanden de laatste versie inzien zonder hiervoor extra te betalen. Hierna vindt u een overzicht van onze Risk Management Solutions.

Handelsinformatierapporten

Voor iedere kredietbeslissing kunt u on line een handelsinformatierapport raadplegen via D&B Access for the Internet. Wij verstrekken objectieve beoordelingen over:

- De financiële sterkte van een bedrijf
- Het betalingsgedrag
- De kans dat een bedrijf binnen 12 maanden failliet gaat.

Daarnaast doen wij een aanbeveling over het maximaal verleenbare krediet. Onze aanbevelingen zijn gebaseerd op actuele informatie die wij dagelijks verwerken in onze databank, zodat u direct een onderbouwde beslissing kunt nemen. Naast de kredietbeoordeling bevat een rapport financiële gegevens en informatie over de activiteiten, directie en bedrijfsstructuur.

Bewakingservice

De bewakingservice informeert u over een gewijzigde situatie bij uw klanten en dit gedurende een periode van 12 maanden. Wanneer er zich een wijziging voordoet, ontvangt u bericht in de vorm van een gedetailleerde e-mail boodschap of via ons on line aanvraagstelsel D&B Access for the Internet. U kunt zelf bepalen over welke veranderingen u geïnformeerd wilt worden en uw keuze altijd bijstellen al naar gelang de behoefte van het moment. U kunt kiezen uit vier onderwerpen:

Negatieve officiële informatie: Wij informeren u over faillissementen, inbraak/fraude, brand, etc.

Algemene, officiële informatie: U ontvangt berichten bij wijzigingen in het maatschappelijk kapitaal, de bedrijfsleiding, de rechtsvorm, de bedrijfsstructuur, etc.

Risiconiveau en/of betalingsgedrag: Wij informeren u over een wijziging in de D&B Rating en een verandering in het betalingsgedrag.

Balansgegevens: U ontvangt van ons nieuwe jaarrekeningen en winst- en verliesrekeningen zodra deze informatie beschikbaar is.



Portfolio Beheer

Bij gelijktijdige aankoop van een handelsinformatierapport met de bewakingsservice, krijgt u automatisch Onbeperkte Rapportinzage voor dat bedrijf en dit zorgt uw registratie voor de Bewakingsservice actief is. Met Onbeperkte Rapportinzage heeft u de mogelijkheid altijd de meest actuele versie van het origineel aangekochte rapporttype te bekijken, en dit geheel gratis. Bovendien zorgen onze bewakingsberichten ervoor dat u altijd gewaarschuwd wordt wanneer er zich belangrijke wijzigingen voordoen, zodat u meteen weet wanneer het nuttig is om een gratis geactualiseerd rapport aan te vragen. Daarnaast krijgt u via een grafische weergave elke dag een actueel inzicht in de risicospreiding onder uw klanten. Via de e-Portfolio zoekfunctie kunt u zoeken naar de stijgers en dalers, om zo op tijd actie te kunnen ondernemen.

Gratis e-Alert

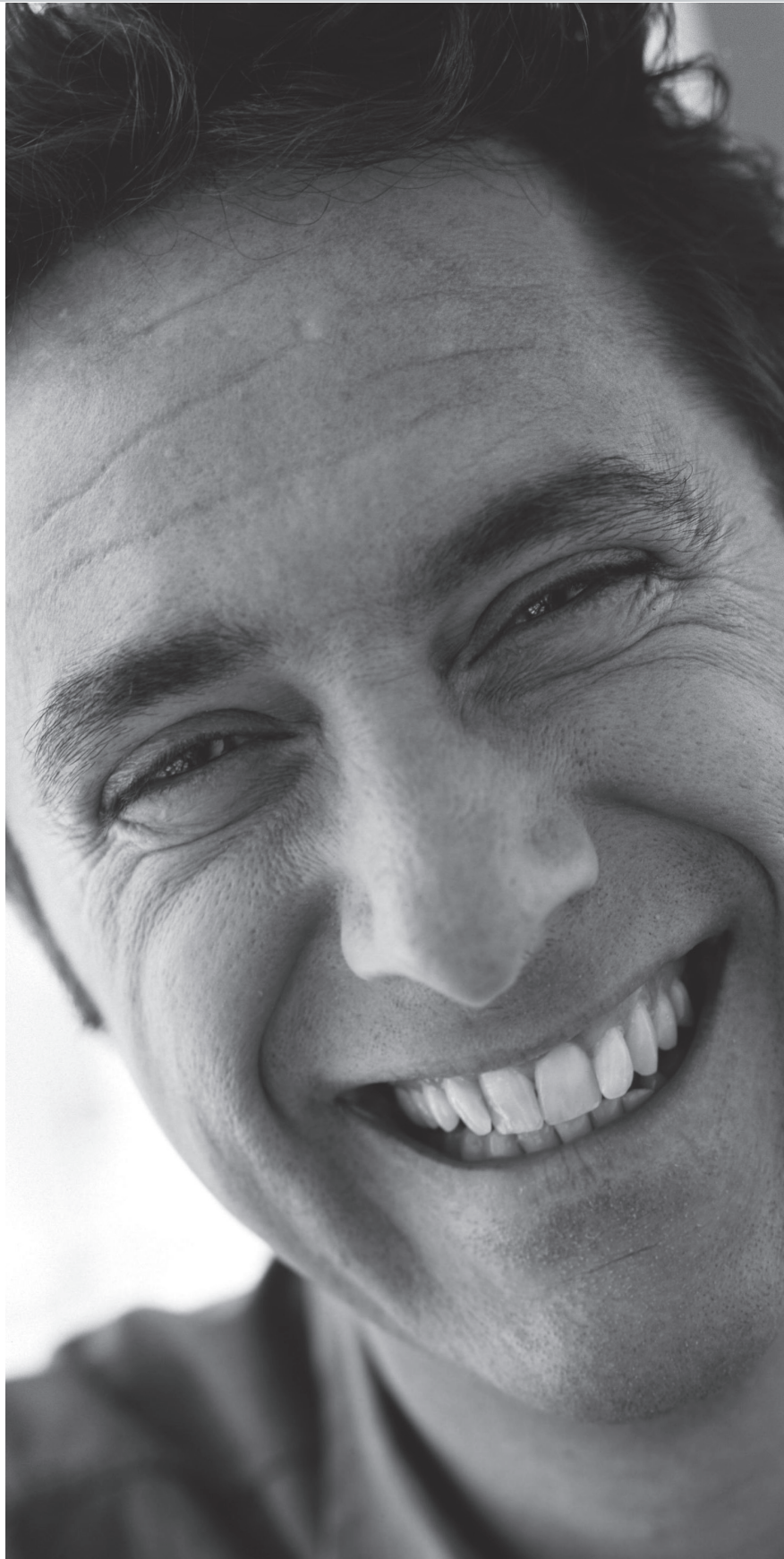
Voor alle bedrijven waarop u een handelsinformatierapport aanvraagt, maar waarvoor u nog geen bewakingsservice wenst, activeren we automatisch e-Alert. Dit houdt in dat u gedurende zes maanden een wekelijkse e-mail ontvangt wanneer er zich veranderingen voordoen bij het betreffende bedrijf. U kunt vervolgens opnieuw een rapport bestellen om de details van de wijziging te bekijken.

Country Risk Services

U bent in contact met een bedrijf in het buitenland en u wilt het volgende weten:

- Wat zijn de risico's wanneer ik in dit land zakelijke transacties uitvoer?
- Zal ik betaald worden en wanneer?
- Hoe kan ik de betalingsrisico's beheersen of verkleinen?

De Country Risk Services, verkrijgbaar via D&B Access for the Internet, geven u antwoord op uw vragen.



U heeft de keuze uit 2 rapporten:

- Country RiskLine Report. Een beknopt overzicht (7 pagina's) van de belangrijkste risico's in een land. Dit rapport bevat tevens een uitleg van de landenrating en een handleiding.
- Country Report. Een ongeveer 60 pagina's omvattend rapport met diepgaande politieke, economische en commerciële informatie en analyses.

Onmiddellijke toegang tot al onze Risk Management Solutions – via het web

Alle hierboven genoemde services kunnen worden besteld via onze internet service, D&B Access for the Internet. Het aanvragen kan niet eenvoudiger of sneller en alles is 24 uur per dag beschikbaar. Gebruik D&B Access for the Internet daarnaast voor het beheer van uw klantenportefeuille: voor alle bedrijven waarvoor u reeds handelsinformatie heeft aangekocht, kunt u via D&B Access for the Internet een overzicht krijgen van het serviceniveau dat D&B u verleent voor dat bedrijf.

D&B Oplossingen met toegevoegde waarde

Veel bedrijven moeten jaarlijks grote aantallen kredietbeslissingen nemen. Dit heeft tot gevolg dat er minder tijd kan worden besteed aan andere zaken die het bedrijf ten goede komen.

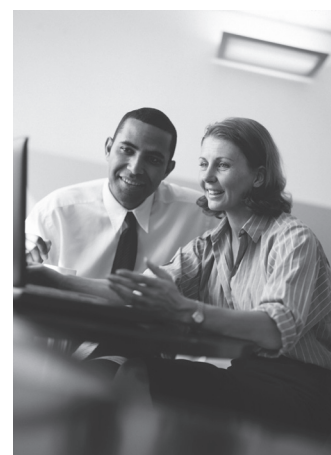
DecisionMaker is een geautomatiseerd systeem voor wereldwijde beslissingen via D&B Access for the Internet of geïntegreerd in uw eigen systeem. Uitgaande van uw kredietbeleid, kopieert DecisionMaker uw 'beslissingsregels' waardoor u automatisch uw klantenprocessen beheert. Dus, wanneer uw gebruikers gegevens invoeren inzake een verzoek van

een klant om krediet, krijgen zij binnen enkele seconden een consistent, betrouwbaar advies. Door het automatiseren van eenvoudige beslissingen, blijft er meer tijd over voor diepere analyse van de meer complexe gevallen.

Naast het aankopen van handelsinformatie via onze online service, kunt u D&B data ook in uw eigen bedrijfssystemen integreren. De Data Integration Toolkit, een van D&B's Data Integration Solutions, is een eenvoudige, flexibele en kostenefficiënte manier om de gewenste kennis te verkrijgen zodat u snel de juiste beslissing kunt nemen. De Toolkit biedt u alle benodigde software-componenten om eenvoudig en snel uw interface met D&B op te bouwen. Hierdoor kunt u kwalitatief hoogstaande gegevens rechtstreeks in uw eigen systeem integreren wanneer en waar nodig.

Vergeet ook uw bestaande klanten niet. Met Portfolio Manager krijgt u inzicht in de totale prestatie van uw klantenportefeuille. Het is een online analyseprogramma dat de openstaande posten van uw klanten samenvoegt met de databank van D&B. Zo krijgt u inzicht in de risicoverdeling binnen uw portefeuille, de slechte en goede betalende, te verwachten verliezen en totale risicoblootstelling binnen een concernstructuur.

Een stap verder gaat eRam, een intranet gebaseerde softwareoplossing voor risicomanagement, die beheer van transactierisico's en beslissingsondersteuning combineert met gedegen portfolioanalyses. Met eRAM kunt u de totale risicoblootstelling van uw bedrijf bepalen, uw klantenbestand van eender waar in de organisatie herzien, uw prestaties per vestiging benchmarken en belangrijke bedrijfsdetails samenvoegen om een duidelijker beeld te krijgen van de potentiële risico's en kansen per klant – dit alles via het intranet van uw bedrijf.



... een totaaloplossing op het web

D&B Solutions

Risk Management Solutions
Sales & Marketing Solutions
Supply Management Solutions

Dun & Bradstreet BV
Montevideo Offices, Otto Reuchlinweg 1032, 3072 MD Rotterdam - Postbus 278, 3000 AG Rotterdam
T: +31 (0)10 710 94 00 - F: +31 (0)10 710 94 01 - marketingnl@dnb.com - www.dnb.com/nl

Dun & Bradstreet Belgium NV/SA
E. Mommaertslaan 22D, 1831 Diegem
T: +32 (0)2 481 81 22 - F: +32 (0)2 481 82 72 - marketingbl@dnb.com - www.dnb.com/be



Decide with Confidence