



Decide with Confidence

Nederlandse richtlijnen: TOEGANGSVERZOEK VOOR BETROKKENE TOT PERSOONLIJKE INFORMATIE OPGESLAGEN BIJ DUN & BRADSTREET

Toegangsverzoeken voor betrokkenen

Krachtens de Nederlandse Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) dienen personen (waaronder zelfstandigen en partners van een vennootschap met beperkte aansprakelijkheid) die toegang willen tot hun persoonlijke gegevens (zoals beschreven in de WBP) opgeslagen bij D&B een verzoek als volgt in te dienen¹:

1. Doe uw verzoek schriftelijk aan de EU-functionaris voor gegevensbescherming, gevestigd in het VK (zie hieronder de contactgegevens).
2. Het verzoek moet indien mogelijk op briefpapier staan, of ten minste adresgegevens bevatten en gedocumenteerd bewijs verstrekken van wie u bent (bv. een kopie van uw rijbewijs, paspoort, geboorteakte). U dient ook zoveel mogelijk gegevens te verstrekken met betrekking tot de informatie waartoe u toegang wilt (bv. specifieke details van de benodigde informatie, relevante tijdstippen, enz.).
3. De WBP staat administratiekosten van €5,00 toe. Dun & Bradstreet kan echter afzien van deze kosten. Stuur de administratiekosten niet mee met uw aanvankelijke verzoek; D&B zal contact met u opnemen als deze verschuldigd zijn.
4. Wanneer meerdere verzoeken worden gedaan voor dezelfde gegevens binnen een bepaalde aangegeven periode op grond van de WBP, hoeft D&B alleen te antwoorden op het eerste verzoek. Als u nog een verzoek wilt doen op een later tijdstip en/of nieuwe of andere informatie verlangt, zal D&B op dat moment vaststellen of een nieuw toegangsverzoek is gedaan en wanneer een antwoord moet worden gegeven.
5. Als de EU-functionaris voor gegevensbescherming een ingevuld toegangsverzoek voor betrokkene heeft ontvangen, zal D&B zijn best doen om alle relevante, proportionele en niet-vrijgestelde informatie en noodzakelijke uitleg over de gegevens te verstrekken binnen 28 dagen, in overeenstemming met de BPA. In elk geval ontvangt u alle informatie die is gevonden en kan worden vrijgegeven in overeenstemming met de wet,

¹ Merk op dat een naamloze vennootschap of een vertegenwoordiger van een naamloze vennootschap die optreedt namens de vennootschap, of een andere dergelijke entiteit (of diens vertegenwoordiger) die verplicht is zich in te schrijven bij de KvK of een vergelijkbaar register, geen toegangsverzoek voor betrokkene kan doen. Informatie die voor een bedrijf wordt opgevraagd vormt normaal gesproken een zakelijk informatierapport van D&B, of een ander vergelijkbaar rapport, waarop normale kosten en voorwaarden van toepassing zijn. Als een directeur, functionaris of andere bedrijfsvertegenwoordiger in het bijzonder gegevens vraagt over hem- of haarzelf, kan het worden behandeld als een toegangsverzoek voor betrokkene (Subject Access Request - SAR).

samen met een uitleg over informatie die op dat moment niet kan worden verstrekt.

6. Dun & Bradstreet geeft geen informatie vrij over personen zonder hun toestemming, tenzij er een wettelijk gedragen reden is om dit te doen. Daarom, als informatie over u ook informatie bevat met betrekking tot een derde, zal D&B zijn best doen om de informatie te anonimiseren. Als dit niet mogelijk is, en D&B niet in staat is geweest de relevante instemming te verkrijgen, behoudt D&B zich het recht voor de informatie niet vrij te geven.

Toegangsverzoeken voor betrokkenen kunnen worden ingediend op papier of in elektronisch formaat, en kunnen op dezelfde wijze worden beantwoord.

Andere zakelijke informatie en klachten

Als u een klacht hebt over hoe D&B omgaat met uw persoonlijke gegevens, neem dan contact op met de klantenservice customerservicel@dnb.com of met de EU-functionaris voor gegevensbescherming.

Als uw zorgen betrekking hebben op de inhoud van een bedrijfsinformatierapport (BIR) van D&B, of als u uw bedrijfsgegevens wilt bijwerken, neem dan contact op met de klantenservice op customerservicel@dnb.com

Contactgegevens van de EU-functionaris voor gegevensbescherming:

E-mail: EUDPO@dnb.com

Fax: +44 1628 492260

Postadres:

EU-functionaris voor gegevensbescherming

Dun & Bradstreet

Marlow International Parkway

Marlow, Berkshire SL7 1AJ